

## Póliza de garantía

Tu garantía Computerland

PRODUCTO	AÑOS
Pantalla interactiva Computerland 65, 86 y 98 Pulgadas	5
Kiosko Interactivo Computerland 65 pulgadas	5
Totem interactivo Computerland 55 pulgadas	5
Pantalla interactiva portátil Computerland 32 pulgadas	5
Cámara de documentos Computerland	5
Pedestal Móvil Computerland	3 meses

Computer Land de Occidente, garantizará estos productos en todos sus componentes y mano de obra por el tiempo indicado en el listado anterior, contando a partir de la fecha de entrega al consumidor final comprobable con la factura de compra o el sello del distribuidor con fecha de entrega en esta póliza, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal de este producto. Esta garantía ampara únicamente el aparato y serie que están indicados en la factura.

Esta Garantía no será válida en los siguientes casos

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante.

### Cláusulas

- Esta póliza ampara únicamente productos comercializados por Computer Land de Occidente, a través de sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana.
- Para hacer efectiva la garantía, bastará la presentación de la factura junto con el producto en el centro de servicio Computerland ubicado en Gabriel Castaños 5, Colonia Arcos Vallarta, Guadalajara, Jalisco, Mexico.
- Si el producto se encuentra dentro del período de garantía, Computer Land de Occidente, se compromete a reparar o reemplazar, a su discreción, las piezas y componentes defectuosos del mismo, sin costo alguno para el propietario.

Se procederá al reemplazo de las piezas o los Productos defectuosos en forma de intercambio, ya sea con material nuevo o reparado (con previo consentimiento del cliente) con el mismo nivel de funcionamiento o superior, al de la pieza y producto nuevos. La garantía con respecto a un elemento reparado o reemplazado tendrá vigencia por el tiempo restante del período de garantía. Todos los elementos reemplazados durante la prestación de servicios pasarán a ser propiedad de Computer Land de Occidente, y las piezas nuevas o de reemplazo pasarán a ser propiedad del cliente.

4) En caso que el cliente se encuentre fuera del área metropolitana de Guadalajara, el cliente será responsable de cubrir con los gastos de envío del producto al centro de servicio de Computerland y Computer Land de Occidente será responsable de los gastos de envío de la devolución del producto al cliente.

5) En caso que el cliente se encuentre dentro del área metropolitana de Guadalajara, Computer Land de Occidente será responsable de acudir a revisión del producto en sitio y en caso de que aplique garantía, Computerland será el encargado del trasladarlo del producto al centro de servicio para su reparación y una vez reparado regresar el producto al cliente.

6) La mano de obra, refacciones, y componentes utilizados para la reparación o reemplazo del equipo no tendrán ningún costo para el cliente siempre y cuando el período de garantía estipulado en la presente póliza no se haya terminado.

7) medios de contacto para reportar una garantía:

- Teléfono 33 3915 6666 ext. 105
- Mandar correo a [sopORTE.tecnico@computerland.com.mx](mailto:sopORTE.tecnico@computerland.com.mx)

De acuerdo con la Norma Oficial Mexicana NOM-024-SCFI-2013, denominada "Información comercial para empaques, instructivos y garantías de los productos electrónicos, eléctricos y electrodomésticos". Las garantías deben amparar todas las piezas y componentes del producto e incluir la mano de obra. En consecuencia, Computer Land de Occidente, está obligado a reemplazar cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Sin embargo y de acuerdo con lo establecido por la referida NOM, en su capítulo VII; Computer Land de Occidente, puede eximirse de hacer efectiva la garantía, en los siguientes casos:

7. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales, por lo que, de manera enunciativa, mas no limitativa, se enlistan las siguientes causas:

Fauna nociva

Exposición a ambientes no idóneos

Daño físico, estético o interno, no originado por defecto de fabricación.

Descarga eléctrica

Corrosión o Humedad

Equipos con reporte de robo

Panel o pantalla estrellada

El uso de accesorios no originales

Mal manejo del producto

8. Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante por lo que, de manera enunciativa, mas no limitativa se enlistan las siguientes causas:

Intervención por personal no autorizado

Alteración y/o modificación de sistema operativo (Software)

Inadecuada Instalación

Desastres naturales

Daños, alteraciones y/o modificaciones en sus componentes (Hardware)

9. En el supuesto caso que no se tengan disponibles las refacciones para la reparación de la pantalla en garantía, el cliente tendrá la opción de solicitar cambio físico del producto pagando el porcentaje del valor factura indicado en la tabla de depreciación.

- a) El porcentaje a pagar va de acuerdo al tiempo de uso
- b) Si se realiza el cambio físico, la garantía se reinicia a 5 años
- c) Si no hay piezas para la reparación y si no se acepta el cambio físico, se reembolsa la diferencia de acuerdo al tiempo de uso según la tabla de depreciación

TABLA DE DEPRECIACIÓN	
1 año de uso	paga el <b>20%</b> del valor factura para cambo físico
2 años de uso	paga el <b>40%</b> del valor factura para cambo físico
3 años de uso	paga el <b>60%</b> del valor factura para cambo físico
4 años de uso	paga el <b>80%</b> del valor factura para cambo físico
5 años de uso	paga el <b>95%</b> del valor factura para cambo físico